

¿QUÉ NOS DICE LA GENTE?

**9º Jornadas Lecheras Nacionales
TODO AGRO
Villa María – 3 Junio 2015**

Ing.agr. FERNANDO RAVAGLIA
fravaglia @ hotmail.com 011 4832 2479

- ALGUNAS CONSIDERACIONES .

- ¿QUÉ DICEN y QUÉ DECIMOS?

- ALGUNAS PISTAS

Para solucionar el problema

Tareas rurales hace 30 ó 40 años

- **Simples.**
- **Rutinarias.**
- **Menor nivel de inversión.**
- **Extensivas.**
- **Con pocos cambios
o cambios lentos.**
- **“Hay que saber hacer de todo”**
- **El trabajo es el sentido de la vida,
no hay muchas otras opciones.**

Empleados hace 30 ó 40 años



“El viejo peón de antes”

- Mucha más fidelidad.
- Muchos años en la empresa.
- Conocimiento mutuo, familiar.
- El trabajo un proyecto de vida, un empleado para toda la vida.
- Más resignados y con pocas ambiciones.
- Rechazo al cambio, excesivo acostumbamiento.
- Más apego.
- Terminaban dentro de la empresa, algunos nunca llegaban a tener casa propia.

Tareas rurales Hoy

- Más complejas.
- Muy cambiantes.
- Alto nivel de inversión y riesgo.
- Más intensivas.
- “No se puede saber de todo”.
- El fin de la vida es disfrutar todo lo que se pueda. El trabajo es el medio.

Mensajes hoy:

Rápido, Fácil y Divertido.

Empleados hoy en día



- Mucho menos apego.
- Piensa en cambiar, tiene menos continuidad, se aburren rápido.
- Menos afectos.
- Tienen menos permanencia. Dos o tres años promedio y cambian.
- Quiere pasar más tiempo en su casa y en el pueblo que en el trabajo.
- Son más jóvenes.
- El campo se presenta como una salida para parejas jóvenes sin casa.
- Están mucho más comunicados, teléfonos celulares, TV satelital, muchas más tentaciones para irse o para gastar el dinero.

¿Qué buscan las personas?

Trabajar :

Buen ambiente laboral.

Buen trato.

CONTENTOS

Reconocimiento por los logros.

Con poder de decisión.

CÓMODOS

Buena casa.

Buena sala de ordeño, buenas instalaciones.

Buenos equipos, máquinas adecuadas.

CONFORMES

Pago acorde al nivel de trabajo y responsabilidad.

Vacaciones, salidas, francos.

Horarios de trabajo y de descanso.

Logro de metas personales.

¿Qué dicen los EMPLEADOS?

- Órdenes contrapuestas cuando hay más de un patrón.

Caos

- “Se quejan hasta por lo más chiquito, pero nunca te felicitan cuando algo está bien hecho”.

Falta de objetividad. Pesimismo

- "Muchas veces no ven cómo quedan los trabajos. Es feo ver que no les interesa lo que hacemos”.

Desinterés.

- Órdenes y contraórdenes sobre la marcha.

Improvisación.

¿Qué dicen los EMPLEADOS?

- “El patrón nunca tiene tiempo para hablar y evaluar lo que hacemos, solos o en grupo”.

Desorden y desinterés

- “No les interesa nuestra opinión o punto de vista, y a veces son complicados para hacer las cosas”.

Desinterés

- “Nos dicen las cosas de mala manera o se sacan la bronca con nosotros”.

Maltrato

- “No nos tienen confianza y nos controlan todo el tiempo”.

Desconfianza.

¿Qué dicen los EMPLEADOS?

De los PROFESIONALES

“El ingeniero pasa con el patrón en camioneta, deja la lista de cosas que tenemos que hacer, nos complica la vida y se va”.

- “El veterinario se mete en la manga o en la fosa y nos explica, está más cerca de nosotros”.

¿Quiénes son los que apoyarán o sabotearán nuestras propuestas como profesionales?

!!!LOS EMPLEADOS!!!

¿Qué dicen los **MANDOS MEDIOS**?

De los Patrones

- “Los patrones que vienen a dar órdenes puateándonos, destruyen nuestra autoridad”.

Falta de coordinación

- “Falta de objetivos claros, se generan falsas expectativas y se genera confusión”.

Objetivos de trabajo confusos

- “Trabajamos muy justos con la cantidad de gente, la carga de trabajo es excesiva”.

Sobrecarga de tareas

¿Qué dicen los **MANDOS MEDIOS**?

De los Patrones

- “Los patrones que improvisan y nos dan contraórdenes cuando tenemos todo el trabajo armado nos complican la vida”.

Falta de orden

- “El estilo del patrón es diferente y cambia la manera de hacer las cosas que decimos nosotros”.

Falta de coordinación

¿Qué dicen los **MANDOS MEDIOS**?

De los Empleados

- “Cada vez cuesta más encontrar gente con ganas de trabajar, no se comprometen con la tarea”.

Pérdida de cultura del trabajo

- “Los empleados cizañeros, los que meten púa”.

Falta de trabajo en equipo

- “Falta de orden, de higiene y de cuidado de las cosas de la empresa. Falta de interés en lo que hacen”.

Falta de educación

¿Qué dicen los **MANDOS MEDIOS**?

De los Empleados

- “A veces no sabemos delegar y otras, no tenemos en quien delegar”.

Sobrecarga de trabajo

- “Las familias que vienen junto con los empleados”.

Falta de trabajo en equipo

- “Los empleados no dicen que “no saben” o “no entienden”.”.

Falta de comunicación

¿Qué dicen los PATRONES?

- “Se perdió la cultura del trabajo, la gente no está dispuesta al menor esfuerzo”.

Pérdida de valores

- “No hay gente que quiera ir a vivir y trabajar al campo, se hicieron puebleros”.

Comodidad

- “No tienen iniciativa, hay que estarles atrás todo el tiempo, sino no hacen nada”.

Falta de actitud hacia el trabajo

- “Se celan entre compañeros, no saben trabajar en equipo”.

Falta de espíritu de equipo.

¿Qué dicen los PATRONES?

- “No saben administrarse, nunca tienen dinero y te piden prestado o adelantado”.

Pérdida de valores

- “No tienen capacitación y no tienen predisposición para aprender”.

Rechazo al cambio

- “No cuidan las herramientas ni las máquinas, y si algo se rompe nunca tienen la culpa”.

Irresponsabilidad

- “Cada vez estoy más cansado y no hay nadie que me siga para pasarle la posta”.

Pérdida de sentido para el esfuerzo.

¿Qué dicen los PROFESIONALES?

- “Mis clientes están envejeciendo y se me están cansando. Tengo miedo de perderlos”.

¿Amenaza u oportunidad?

- “La gente (empleados) se resiste al cambio. Dejo recomendaciones y no entienden nada”.

Rechazo al cambio – Falta de Comunicación

- “No tengo tiempo de hablar con la gente, si no atiendo cada día más clientes, no llego con la plata a fin de mes”.

Falta de valor agregado

- “Cada vez que hay crisis te cuestionan los honorarios, cada vez cuesta más justificar lo que se cobra, Cada vez cuesta más cobrar”.

Falta de conciencia del valor que se agrega

ALGUNAS SOLUCIONES



ORGANIZACIÓN

ESTO TAMBIÉN ES

TECNOLOGÍA

Y ES MÁS BARATA

Y POTENCIA A LAS DEMÁS

EXIGENCIAS PARA LA SOLUCIÓN



1º - PARAR UN RATO Y ORDENAR LA CABEZA.

2º - DISCIPLINARSE PARA SALIR DEL CORTO PLAZO.

3º - CONSTANCIA.

INSISTIR HASTA EL CAMBIO DE HÁBITOS EN TODO EL EQUIPO.

ALGUNAS SOLUCIONES



**Clarificar y definir
objetivos y limitantes
y
comunicarlos al equipo de
trabajo.**

ALGUNAS SOLUCIONES



Organizar el trabajo en forma anticipada.

Evitar la improvisación.

ALGUNAS SOLUCIONES



Ordenar y formalizar la comunicación.

Hacer reuniones informativas y de organización del trabajo.

ALGUNAS SOLUCIONES



**Hacer recorridas
conjuntas**

Dueño – Asesor - Tambero

ALGUNAS SOLUCIONES



**Hacer reuniones
Conjuntas de diagnóstico
y planeamiento**

**Dueño
Agrónomo – Veterinario
Contador**

ALGUNAS SOLUCIONES



Evitar la confusión.

**Definir y explicar el
ORGANIGRAMA
de la empresa.**

Y respetarlo y hacerlo respetar.

ALGUNAS SOLUCIONES



**Aprovechar los conocimientos
y la
experiencia del equipo.**

**Escuchar la opinión de los demás.
Buenas “HORAS MATE”**

Pregunta bien intencionada:

¿Cuánto gastaron en insumos:

**- gasoil, semillas, fertilizantes,
semen, alimentos - para la hacienda
el año pasado?**

Pregunta bien intencionada:

**¿Cuánto invirtieron
en las personas
en el mismo período?**

A la larga...
La suerte
va a acompañar solo
a los más capaces.

Ing. Agr. Fernando Ravaglia

Fravaglia @ hotmail.com

011 4832 2479